

Présence en ligne de vos étudiants·es : trucs et stratégies

Université de Montréal | Centre de pédagogie universitaire

Date de publication : 2020-09-18

Version : v1



CENTRE DE
PÉDAGOGIE
UNIVERSITAIRE



Université 
de Montréal

*Ont contribué à la rédaction de ce document : Elaine Charette, Frédéric Lapointe, Florent Michelot, André Laflamme et Mohamed A. Ali Benali.
Mise en page et graphisme : Mélodie Averna (CPU).*

Table des matières

PRÉSENCE EN LIGNE DE VOS ÉTUDIANT·ES : TRUCS ET STRATÉGIES	1
SUR LE PLAN DES APPRENTISSAGES, QU'APPORTE LA PRÉSENCE AUX COURS EN LIGNE EN MODE SYNCHRONE?	2
1. Quelques stratégies pédagogiques à mettre en place pour favoriser la présence des étudiant·es à vos cours synchrones.....	3
1.1. Stratégies demandant une préparation minimale de la part de l'enseignant	3
1.2. Stratégies demandant une préparation un peu plus soutenue de la part de l'enseignant·e.....	4
1.3. Stratégies demandant une préparation soutenue de la part de l'enseignant·e	5

Présence en ligne de vos étudiant·es : trucs et stratégies

Il serait possible que vous constatiez des absences lors de vos séances de cours en ligne en mode synchrone¹. En effet, plusieurs étudiant·es pourraient s'accommoder de l'enregistrement des séances puisqu'il leur serait accessible à n'importe quel moment. Bref, si vos étudiant·es ne voient pas d'avantages à assister aux cours en mode synchrone, ils·elles risquent de se satisfaire des enregistrements vidéo plutôt que de se contraindre à l'horaire du cours. Il est légitime de se sentir inconfortable quant à cette situation et de craindre que nos étudiant·es escamotent des activités que l'on a bâties pour favoriser leurs apprentissages.

En tant qu'enseignant·e, la meilleure réponse à cela est de se questionner sur l'apport des cours synchrones. Que manquent vos étudiant·es en n'étant pas présent·es à vos cours et en ne les suivant qu'à partir des enregistrements ? En d'autres termes, l'apprentissage est-il significativement facilité par une participation active à votre séance de cours synchrones ? Ce document vous propose quelques pistes de réflexion et de solutions.

Suis-je tenu d'enregistrer mes séances de cours et de les rendre disponibles aux étudiant·es par la suite ?

Il est fortement recommandé d'enregistrer vos séances de cours en ligne en mode synchrone, et de les rendre disponibles à vos étudiant·es. Ainsi, celles et ceux qui ne peuvent y être présent·es (maladie, étudiant·es étranger·ères ou autres raisons) pourront choisir de les visionner au moment qui leur convient. Si vous hésitez à rendre disponibles les enregistrements de vos cours, n'oubliez pas que vous avez la possibilité de ne les partager que pour une période déterminée ou sur demande.

¹ Les cours en mode synchrone sont des cours offerts en direct. Les environnements Zoom et Microsoft Teams sont parmi les plus utilisés pour ce faire.

Sur le plan des apprentissages, qu'apporte la présence aux cours en ligne en mode synchrone?

Voici ce que la présence des étudiants aux cours en ligne en mode synchrone apporte. Nous vous invitons à lire ces constats et à en partager quelques-uns avec vos étudiant·es.

Constats sur la présence des étudiants aux cours en ligne en mode synchrone

1. Possibilité d'un plus grand engagement continu des étudiant·es dans le cours par l'entremise du cadre qu'offre le rendez-vous hebdomadaire.
2. Sentiment d'appartenance au groupe, à la faculté et à l'université, ce qui a un impact positif sur la motivation et la persévérance dans les études.
3. Opportunité de tisser des liens avec l'enseignant·e, mais aussi avec les collègues de classe (sentiment de collégialité).
4. Expériences d'activités qui ne peuvent être vécues qu'en présentiel : travail en sous-groupes, travail collaboratif à l'aide d'outils numériques et des environnements tels que Zoom, Teams, etc.
5. Possibilité pour les étudiant·es de s'impliquer dans le cours, de favoriser leurs apprentissages en étant actifs et de poser des questions en direct à l'enseignant·e.

Dès le début de la session, présentez les constats positifs d'être présent·es aux cours en ligne et informez vos étudiant·es des différents types d'activités que vous comptez leur faire réaliser. Dans vos cours, il est crucial de donner du sens à ce que vous faites faire à vos étudiant·es. Il est donc important de leur rappeler en quoi il est avantageux pour eux·elles d'être là, en le réexpliquant, au besoin, au fil de la session : n'hésitez pas à valoriser le fait qu'ils soient présent·es. Toutefois, il ne faudrait pas diaboliser celles et ceux qui choisissent de visionner à quelques reprises vos enregistrements plutôt que de se présenter à votre cours. Enfin, allez-y avec parcimonie dans l'apprentissage actif, car si la participation aux activités impliquant les étudiant·es devenait trop exigeante, ils·elles pourraient se dire qu'il est plus facile de ne pas se présenter. Bref, tout est une question de modération et repose sur le sens des activités que vous faites faire à vos étudiant·es.

Enfin, les conseils utiles pour les cours en classe sont aussi valables pour les séances en ligne : rendre les cours intéressants, aller à l'essentiel dans les contenus, proposer des moments où les étudiant·es peuvent évaluer leur compréhension de la matière, peut-être même adapter la durée de la séance de cours. Un cours trop lourd encouragera les étudiant·es à le suivre en différé, voire les incitera à abandonner. Pensez au rythme et à la structure du trimestre; par exemple, à la suite de chacun de vos webinaires, vous pourriez prévoir une activité pour les étudiant·es, faire un retour en classe virtuelle en grand groupe sur cette activité et poursuivre ainsi pour chacun de vos cours.

Voici un aide-mémoire pour bien réussir une séance d'enseignement en mode synchrone :



1. Quelques stratégies pédagogiques à mettre en place pour favoriser la présence des étudiant·es à vos cours synchrones

Il est important d'apporter une attention spéciale à vos rétroactions : elles ont un impact direct sur la motivation et l'apprentissage. En mode synchrone, vous pouvez en fournir facilement, par exemple en utilisant des outils numériques. Voici quelques stratégies pédagogiques permettant la rétroaction et demandant peu d'efforts.



1.1. Stratégies demandant une préparation minimale de la part de l'enseignant

Stratégies	Activités et outils suggérés
Intégrer des périodes de questions à votre cours.	Astuce: prévoir un·e coanimateur·trice pour gérer les tours de parole, le clavardage ou même prendre les présences. Ces actions peuvent être jouées par un ou des étudiant·es à tour de rôle.
Mener des consultations en cours de séance.	<ul style="list-style-type: none"> • Ressources soutenues par l'UdeM : <ul style="list-style-type: none"> ○ Télévotants (TurningPoint) ○ Votes électroniques (StudiUM) ○ Sondages et tableaux interactifs intégrés à Zoom • Outils génériques tiers (non soutenus par l'UdeM) : <ul style="list-style-type: none"> ○ Télévotants: Kahoot ○ Nuage de mots: AnswerGarden
Introduire des périodes d'activités sur StudiUM.	<ul style="list-style-type: none"> • Lire un document. • Visionner un clip vidéo. • Naviguer sur un site Internet.
Faites intervenir des expert·es du milieu quand cela est possible. Les étudiant·es peuvent leur parler directement et leur poser des questions, ce qui ravive l'intérêt des étudiant·es et favorise la motivation. Il est beaucoup plus simple de faire intervenir un·e expert·e à distance que d'organiser une intervention en classe.	Fonctions interactives de Zoom et notamment le partage de documents avec annotation.



1.2. Stratégies demandant une préparation un peu plus soutenue de la part de l'enseignant·e

Les étudiant·es présent·es aux cours synchrones ont l'opportunité de vivre des expériences qui ne sont possibles que lorsqu'il·elles sont en présence. Par exemple, le cours synchrones permet les travaux en équipe, la collaboration et la coopération. Rappelez à vos étudiant·es que les compétences en collaboration et en travail en équipe sont utiles dans le quotidien et sont particulièrement recherchées. Voici quelques stratégies à mettre en place pour aller dans ce sens.

Stratégies	Activités et outils suggérés
<ul style="list-style-type: none"> • Fractionner les participant·es en sous-groupes pour tenir des discussions (fractionner avec la fonction « Diviser en groupes » dans Zoom). • Créer un forum de discussion dans StudiUM et faire participer les étudiant·es en leur posant des questions de réflexion, par exemple. • Organiser une production collaborative : textes collaboratifs, nuage de mots, usage du tableau blanc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rédaction de textes collaboratifs <ul style="list-style-type: none"> ○ Framapad *; ○ L'activité Forum dans StudiUM. • Nuage de mots : <ul style="list-style-type: none"> ○ Turning Point (UdM); ○ NuagesDeMots.fr *; ○ AnswerGarden *; ○ Pro Word Cloud *; • Tableau interactif avec papillons adhésifs amovibles (post-it) : Outils libre post-it colibris *.

* Outils génériques tiers (non soutenus par l'UdM)



1.3. Stratégies demandant une préparation soutenue de la part de l'enseignant·e

Les stratégies suivantes demandent un peu plus de préparation de votre part, mais l'investissement en vaut la peine car les étudiant·es seront placé·es en situation d'apprentissage stimulante et motivante. Ils·elles pourront contribuer à démontrer leurs connaissances et leur savoir-faire avec un degré d'autonomie et de responsabilité plus important.

Stratégies	Activités et outils suggérés
<p>Faire faire des quiz ou petits devoirs qui contribuent à la note durant le cours ou immédiatement à la suite du cours, c'est-à-dire en rendant accessible le quizz en question pour une durée limitée.</p> <p>Attention ! Prévoir que les étudiant·es qui ne sont pas présent·es à un cours donné - ou qui contre-performent - puissent se rattraper en réalisant une autre activité ou un autre devoir. Il est possible de programmer le carnet de notes dans StudiUM pour que celui-ci retienne par exemple les cinq meilleures notes parmi dix quiz, devoirs ou activités. Les notes issues de ces activités vont se ressembler, ce qui ne pose pas un problème puisque l'évaluation de fin de trimestre est davantage valide pour distinguer les performances des étudiants.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programmer un quiz dans StudiUM : <ul style="list-style-type: none"> ○ Wiki; ○ CPU - Évaluation des apprentissages. • Programmer une remise de devoir dans StudiUM :  • Programmer le carnet de notes : CPU - Carnet de notes • Aide en ligne Studium <ul style="list-style-type: none"> ○ Wiki ○ 
<p>Utiliser la formule pédagogique du séminaire, voire de la classe inversée.</p> <p>Explication : les étudiant·es vont s'appropriier eux-mêmes les contenus à l'extérieur du webinaire <i>via</i> des capsules vidéo, des documentaires, des lectures ou encore en réalisant un projet. Un cours organisé sous forme de séminaires permettra ensuite de partager oralement des observations ou des réflexions. La formule de la classe inversée pousse plus loin cette dynamique en exploitant le temps en classe pour des exercices, des projets ou des discussions.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Webinaire et ressources : séminaire et classe inversée <ul style="list-style-type: none"> ○ aide.ccdmd.qc.ca; ○ CPU - Classe inversée; ○ CPU - Guide pratique; ○ CPU - Liste de contrôle; ○ CPU - Dans la classe de... Karine Jetté.